


 Утверждаю
 Директор КГП на ПХВ
 «Городская поликлиника №17»
 Тажиева А.Е.
 13 января 2025г.

КГП на ПХВ «Городская поликлиника №17» (далее – ГП17)
План мероприятий по улучшению качества оказания государственных услуг на 2025-2026г.г.

№	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Форма завершения
1.	Обеспечение получения доступной информации и постоянное информирование потребителей услуг о порядках предоставления услуг, правах и обязанностях услугополучателей, в том числе на интернет-ресурсах ГП17	Постоянно	Калиева К.С., Сагимбекова С.А., Абдигалбарулы А. Зав.отд.	Информация на сайте ГП17, на стендах, в инфобоксе, уголок по оказанию госуслуг
2.	Проведение мероприятий о преимуществах электронного вида оказания государственных услуг	Ежемесячно	Калиева К.С., Сагимбекова С.А., Зав.отд.	Отчет об исполнении, протокол
3.	Размещение и актуализация информации на сайте ГП17 о госуслугах, в том числе с переходом на веб-портал «Электронное правительство»	Постоянно	Калиева К.С., Абдигалбарулы А.	Информация на сайте ГП17
4.	Обеспечение раздачу памяток и брошюр с исчерпывающей информацией для населения об оказании электронных госуслуг	Постоянно	Калиева К.С., Сагимбекова С.А., Абдигалбарулы А.	Отчет об исполнении
5.	Проведение ротации видеороликов об оказании госуслуг через портал «электронное правительство» на всех этажах, в том числе на сайте и социальных сетях ГП17	Постоянно	Калиева К.С. Бестембаев Б.И. Абдигалбарулы А.	Видеоролики

6.	Определение ответственного лица по мониторингу госуслуг через e-gov и обеспечению информированности и обучения населения	Утвержден приказом	Калиева К.С.	Приказ директора ГП17
7.	Обеспечение соблюдения сроков оказания госуслуг, запрещения истребования дополнительных документов, не указанных в стандарте госуслуг	Постоянно	Бестембаев Б.И. Калиева К.С. Зав.отд.	Отчет об исполнении
8.	Обеспечение своевременной обработки заявок, поступивших с портала «Электронное правительство»	Постоянно	Калиева К.С. Зав.отд.	Отчет об исполнении
9.	Достоверное предоставление статистической отчетности, предоставляемых в рамках оценки качества государственных услуг	Ежемесячно	Калиева К.С.	Отчет об исполнении
10.	Проведение работы по разъяснению основных положений стандартов оказания госуслуг для сотрудников, непосредственно предоставляющих госуслуги	Ежемесячно	Бестембаев Б.И. Калиева К.С. Сагимбекова С.А. Зав.отд.	Отчет об исполнении, протокол
11.	Обучение работников непосредственно оказывающие госуслуги, в том числе навыкам общения с социально-уязвимыми слоями населения и этическим нормам	Ежемесячно	Абдибаева А.Е. Калиева К.С.	Отчет об исполнении, протокол
12.	Заместителям директора, руководителям служб проведение встречи с населением, прием граждан, семинары-совещания, круглые столы, конференции с рассмотрением вопросов оказания госуслуг с размещением информации на интернет-ресурсах ГП17	Ежемесячно	Ким В.Э. Тажибаева Ш.Ж. Сулейменова Г.Р. Бестембаев Б.И. Калиева К.С.	Отчет об исполнении

13.	Выступления в СМИ директора и заместителей, руководителей служб об оказании госуслуг	Постоянно	Ким В.Э. Тажибаева Ш.Ж. Бестембаев Б.И. Сулейменова Г.Р. Калиева К.С.	Отчет об исполнении
14.	Проведение анкетирования всех слоев населения, с целью определения качества оказываемых услуг	Постоянно	Бестембаев.Б.И. Сагимбекова С.А.	Отчет об исполнении, анкеты
15.	Проведение анализа обращений физических и юридических лиц по вопросам качества оказания госуслуг в целях выявления системных проблем и выработки мер по повышению	Ежемесячно	Бестембаев.Б.И. Калиева К.С.,	Отчет об исполнении
16.	Проведение разъяснительной работы населению с выдачей памяток о порядке оказания госуслуг, при посещении на дому и при явке в ГП17	Постоянно	Калиева К.С. Зав.отд.	Отчет об исполнении

Зам.директора Ким В.Э. _____

Руководитель отд. цифровизации Калиева К.С. _____

Руководитель СППиВА Бестембаев Б.И. _____

Завед.отд. ВОП1 Жолдасова Ф.К. _____

Завед.отд. ВОП2 Абдрахманова Ж.Б. _____

Завед.ЖК Кистаубаева Л.Т. _____

Руководитель отдела КДУ Закен М.Т. _____

Зам.директора Тажибаева Ш.Ж. _____

Руководитель интеграции служб Сулейменова Г.Р. _____

Завед. отд. ПСПП Сагимбекова С.А. _____

Завед.отд. ВОПЗ Нуриева К.К. _____

Завед. отд. ОСМП Бактыбаева А.Т. _____

Завед.отд. педиатрии Кулбекова З.Н. _____

Программист Абдигапбарулы А. _____